



วิธีการตรวจสอบ รายงานยอดคงเหลือ (Account Balance)

บลจ.ชาวาคามิ (ประเทศไทย) มีกำหนดการนำส่งใบยืนยันการถือหน่วยลงทุน (Statement of holding) ที่ออกโดยนายทะเบียนทุก ๆ สิ้นเดือนทาง อีเมลหรือไปรษณีย์ ตามที่ร้องขอในขั้นตอนการเปิดบัญชี

กรณีลูกค้าอยากทราบมูลค่าการลงทุนล่าสุด หรือ รายงานยอดคงเหลือ* (Account balance) เป็นรายครั้ง โปรดดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

*หมายเหตุ - รายงานนี้ออกโดยบลจ. ชาวาคามิ (ประเทศไทย) เพื่อเพิ่มความสะดวกในการ บริการข้อมูลยอดคงเหลือล่าสุดเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิง ซึ่งออก โดยนายทะเบียน อาจใช้เวลาในการดำเนินการและมีค่าธรรมเนียมการบริการ สอบถามติดต่อ 02-081-0525 หรือ 02-081-0526

1

ติดต่อเจ้าหน้าที่ **Customer Service** ภายในวัน-เวลา
ทำการ 8.30 น. - 17.30 น. ตามช่องทางดังนี้

- โทรศัพท์ 02-081-0525 หรือ 02-081-0526
- อีเมล customerinfo@sawakami.co.th
- ที่ทำการ บลจ.ชาวาคามิ (ประเทศไทย)
43 ไทย ซีซี ทาวเวอร์ ชั้นที่ 12 ห้องเลขที่ A120-A121 ถ.สาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120



2

กรณีติดต่อทางโทรศัพท์ หรือ อีเมล
นำส่งเอกสาร มาที่อีเมล
customerinfo@sawakami.co.th

- สำเนาบัตรประชาชน โดยรับรองสำเนาถูกต้อง พร้อมระบุ "เพื่อขอ
รายงานยอดคงเหลือ"

**หมายเหตุ - ลูกค้าจำเป็นต้องรับรองสำเนาถูกต้องลงบนสำเนาเอกสาร
โดยลงนามด้วยลายเซ็นที่ระบุตามข้อมูลในระบบ**

กรณีติดต่อด้วยตนเอง ณ ที่ทำการ บลจ.
ยื่นเอกสารหลักฐานแสดงตน

- บัตรประชาชน



3

เจ้าหน้าที่ **Customer Service** ส่งรายงานยอดคงเหลือ
(Account Balance) ทางอีเมลภายใน 1 วันทำการ

- หากข้อมูลไม่ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ สมบูรณ์
กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ Customer Service
บลจ.ชาวาคามิ (ประเทศไทย)
02-081-0525 หรือ 02-081-0526



กรณีประสงค์ร้องขอหนังสือรับรองยอดหน่วยลงทุน

โปรดกรอกแบบคำขอหนังสือรับรองหน่วยลงทุน ดาวน์โหลดได้ที่

<https://www.sawakami.co.th/storage/research/file/1691574503.pdf>



How to check your Account Balance

Sawakami Asset Management (Thailand) periodically send the Statement of holding which is issued by Fund Registrar to unitholder by email or post according to data in system.

If unitholder want to know current investment balance or Account Balance report*, please follow below instruction.

***Remark - this report is issued by Sawakami Asset Management (Thailand) for providing the current investment balance only. If unitholder requests for information as a credential which is issued by Fund Registrar, it may take processing time, and fees will be applied. For more information, please contact tel. 02-081-0525 or 02-081-0526**

1

Contact Customer Service on business days within 8.30 - 17.30 by

- Tel. 02-081-0525 or 02-081-0526
- Email: customerinfo@sawakami.co.th
- Office of Sawakami Asset Management (Thailand)
43 Thai CC Tower, Room A120-A121, 12th Fl., South Sathon Rd., Yannawa Sub-District, Sathon District, Bangkok 10120



2

In case of contacting by tel. or email, Please send below document to email: customerinfo@sawakami.co.th

- Copy of passport certified true copy with signature and indicated "Certify true copy for requesting for Account Balance report "

Remark - Unitholder must certify true copy on the document with signature matched with the given data in a system

In case of contacting at office of Company, please show document as below.

- Passport



3

Customer Service sends Account Balance report by email within 1 days

If the information in report is incorrect or incomplete, please contact Customer Service tel. 02-081-0525 or 02-081-0526



In case of requesting for Mutual Fund Unit Outstanding Balance, please fill in the Mutual Fund Unit Certificated Request Form which can be downloaded in below link.

<https://www.sawakami.co.th/storage/research/file/1691574503.pdf>